

Voor onze opdrachtgever, een software ontwikkelaar waarbij binnen de bedrijfscultuur collegialiteit naast professionaliteit voorop staat, zijn wij op zoek naar een :

FUNCTIE: IT support consultant (M/V)

FUNCTIEOMSCHRIJVING:

- Verantwoordelijk voor de eerstelijns klanten ondersteuning
- Je probeert zo veel mogelijk bij het eerste telefoontje het probleem op te lossen
- Nauwlettend hou je de voortgang hiervan op de hoogte
- Administratief verwerk je de melding
- Intern begeleid je de processen
- Complexere vraagstukken worden onder jouw supervisie opgelost en zet je uit
- Relatiebeheer en constante binding met de klant staat voorop
- In principe werk je vanuit kantoor Haarlem maar incidenteel kan het zijn dat je persoonlijk de werkzaamheden bij de klant uitvoert
- Ondersteunen bij trainingen en opleiden van de klant
- Je mag jezelf zien als de verbinding tussen klant en intern aanspreekpunt

EISEN:

- Afgeronde HBO/WO opleiding richting finance/bedrijfseconomie
- Affiniteit met IT en ervaring met diverse software
- Het liefst ervaring binnen het onderwijs
- Klantgericht, gestructureerd kunnen werken

ARBEIDSOVEREENKOMST:

- Vast
- Fulltime

WERKLOCATIE:

Haarlem

